

MA LIGNE

LE MAG DES CLIENTS ET DES AGENTS DES LIGNES D&R N°8

**ATTENTION AU DÉPART,
CONSULTEZ L’AFFICHAGE**

[HISTOIRE P.8](#)

TRAVAUX 2016 SUIVEZ LE GUIDE

DOSSIER p.4-7



V. PEDOUSSAT

+ VOTRE CALENDRIER TRAVAUX DE JANVIER-MARS 2016 EN PAGES CENTRALES



MOTEUR, ÇA TOURNE, ACTION !

Et si le septième art s’échappait des salles de cinéma ? Et si les expositions sortaient des musées pour venir à la rencontre de leurs publics ? C’est sur les rails, à bord d’un train du RER D que vous découvrirez une rétrospective sur 120 ans d’histoire du cinéma, à travers des décors, appareils cinématographiques, affiches de films, photographies de stars. Cette opération inédite, lancée par SNCF Transilien et Gaumont, met en scène le cinéma et la culture là où on ne les attend pas. Rendez-vous le 28 janvier, pour une visite en avant-première. Plus d’informations sur le blog maligned.transilien.com



UNE PRÉPARATION EN AMONT POUR L’ARRIVÉE DES REGIO2N

En janvier, les premiers travaux démarrent, pour préparer l’arrivée des nouveaux matériels Regio2N sur la ligne R à la fin de l’année 2017. Pour vous permettre de bénéficier de ces nouveaux trains, il faut adapter de nombreux sites ferroviaires, et notamment les sites de maintenance. Sur le site de Bercy, les équipes SNCF vont allonger une voie de fosse (voie permettant l’accès des agents de maintenance sous la rame). Une passerelle d’accès aux nombreux équipements, situés en toiture sera installée, car contrairement aux trains actuels, la maintenance des nouveaux matériels se fera en grande partie par le toit. Cette installation permettra également de réaliser des opérations de maintenance sur les RER D.



RAYONNANTE OU NUAGEUSE, LA MÉTÉO DU TRAFIC ARRIVE

Le 25 novembre 2015, de nouveaux écrans ont été mis en service dans les gares de Melun, Montgeron, Créteil-Pompadour, Vigneux et Corbeil-Essonnes. Nommés « Ecrans Météo du Trafic », ils donnent des informations sur l’état du trafic des lignes desservant votre gare et des lignes en correspondance. Les lignes les plus fréquentées seront affichées en premier afin de faciliter la recherche. L’objectif de ces écrans est de vous donner un maximum d’information sur l’état du trafic pour vous permettre d’organiser vos trajets, et le cas échéant prendre un itinéraire alternatif. Vous pouvez ainsi décider de poursuivre votre trajet habituel ou opter pour un autre moyen de transport. Courant janvier seront également équipées les gares de Brunoy, Combs-la-ville, Evry-Courcouronnes, Garges-Sarcelles et Villiers-le-Bel.



LE TRI SÉLECTIF DEVIENT FESTIF

En janvier, découvrez un « flashmob » réalisé en gare d’Evry-Courcouronnes. L’objectif : vous sensibiliser au tri sélectif et mettre en évidence la présence de poubelles adaptées en gare. Une vingtaine de volontaires des lignes D&R et d’autres services SNCF ont participé à l’évènement en jouant le jeu pour le plus grand plaisir de nos voyageurs. Pour visionner la vidéo vous pouvez flasher les QR Codes présents dans les gares d’Evry-Courcouronnes et Melun ou vous rendre sur le blog maligned.transilien.com.



DES PETITS GESTES POUR VOTRE CONFORT

« Vous ne voyez pas mais nous faisons chaque jour le maximum pour votre gare ». Souvent dans l’ombre, les agents SNCF participent à votre confort. Des affiches sur la propreté et la maintenance ont pris place en gare. Cette campagne d’affichage à laquelle vient s’ajouter des stickers de silhouettes de taille humaine en gare d’Evry-Courcouronnes et Melun met en avant les petits gestes quotidiens de nos équipes (réparation d’un escalator, vérification des lumières, nettoyage...).

VERS UNE VERSION DIGITALE DE VOTRE BILLET

En 2017, il sera possible d’acheter votre abonnement ou vos tickets de bus, puis de les valider via une seule interface. Dans cette optique, SNCF, la RATP, Orange et Gemalto, ont scellé un accord en décembre via l’entreprise Wizzway Solutions. Chaque partenaire apportera son expertise technique pour mener à bien ce projet de billetterie digitale : Gemalto dans la sécurité numérique, Orange pour ses relations avec les constructeurs de smartphone, et les deux transporteurs pour leur connaissance de la multimodalité et de la billettique. **Comment cela fonctionne ?** Premièrement, il faut activer le service sur

son application de transports habituelle, ensuite déterminer son trajet en train, bus, métro, tramway etc. puis acheter ses billets. Enfin, il faut passer devant les bornes de validation avec son smartphone, même éteint, même sans réseau téléphonique. La mobilité sans contact a déjà fait ses preuves en Asie et notamment en Corée du Sud où une application du nom de T-Money permet d’acheter avec son téléphone mobile des billets pour tous les transports des agglomérations du pays. En Île-de-France, 80 % des voyageurs du réseau Transilien sont équipés de smartphones, des voyageurs qui pourraient se laisser séduire par cette nouvelle offre...



DES AUTOMATES PLUS PRATIQUES

Après la modernisation du site Transilien en novembre, le 17 décembre, les distributeurs de tickets, appelés Automates Rapide Transilien (ART) ont également fait peau neuve grâce à une nouvelle ergonomie des écrans de vente. Avec une page d’accueil plus moderne, un panier d’achat multi-tickets, un clavier de saisie plus intuitif et des ventes plus rapides, l’utilisation de l’automate sera plus simple et fluide. Dans 10 gares de la ligne, les automates ont par ailleurs revêtu un nouveau design extérieur. Fini les automates verts ou bleus. Comme ils vendent tous la même chose, ils sont désormais tous de la même couleur.



MA LIGNE, LE MAG DES LIGNES D&R

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Julien Dehornoy **RÉDACTION :** Marion Brossard, Marine Guermeur, Christel Becavin **CONCEPTION & RÉALISATION :** Marine Guermeur **CRÉDITS PHOTOS :** Fred Perrot - F. Fénino - Photorail - Anne-Cécile Picardo, G.Planté, DIR COM, CASPER, V. Pedoussat, Flaticon



MÉTÉO

DU MOIS D’OCTOBRE

LIGNE D 84,2 % *
LIGNE R 85 %

DU MOIS DE NOVEMBRE

LIGNE D 81,6 %
LIGNE R 82,2 %

* voyageurs qui sont arrivés à l’heure à leur destination (moins de 5 min de retard)



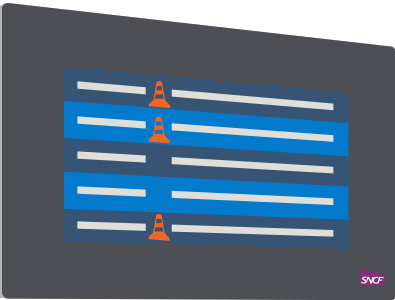
LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous avez à présent la possibilité de joindre le numéro d’alerte par SMS en envoyant un SMS au 31 17 7 (le numéro d’appel reste le 31 17).

Vous pourrez ainsi signaler une situation d’urgence en toute discrétion, si vous êtes témoin d’une situation qui présente un risque pour votre sécurité ou celle des autres voyageurs.

Joignable 24h/24 et 7j/7, le numéro d’appel permet d’être mis en relation avec un opérateur du centre de gestion des appels SNCF. Cet opérateur interroge l’interlocuteur afin de définir les informations : identification de l’appelant, nature de l’appel (malaise ou danger encouru par un voyageur) et localisation (gare de départ ou d’arrivée, heure, zone du train où se passe l’incident...).

EN 2016, J'AI LE RÉFLEXE TRAVAUX



Les grands travaux en Île-de-France conti-
nuent en 2016. De grands moyens sont
déployés pour améliorer votre quotidien
dans les transports.

Les chantiers du schéma directeur d'acces-
sibilité du STIF se poursuivent avec à terme
266 gares accessibles à tous pour 1,4 mil-
liard d'euros d'investissements. Côté voies
ferrées le programme fiabilité Île-de-France
se déploie avec 1,2 milliard d'euros d'inves-
tisements d'ici 2020.

DE GRANDES AMBITIONS, DES TRAVAUX TOUT LE TEMPS

Ces grandes ambitions impliquent des tra-
vaux partout et tout le temps. Sur la ligne D,
28 week-ends de travaux sont d'ores et déjà
programmés, et nous vous les présentons dans
ce dossier. D'autres chantiers de week-end vien-
dront certainement s'ajouter à ce programme
déjà bien chargé. Par ailleurs, presque chaque
semaine, des travaux de nuit nous amènent à
remplacer les trains du soir par des bus.

AVANT DE VOYAGER, JE ME RENSEIGNE

Un mois à l'avance
vérifiez sur le calendrier trimestriel
présent dans votre numéro de maligne.

10 jours à l'avance
• consultez transilien.com: la
recherche d'itinéraire tient compte
des modifications liées aux travaux.
• consultez les affiches en gare ou
renseignez-vous auprès des agents.

Contournez l'obstacle
trouvez les itinéraires alternatifs pour
votre trajet sur transilien.com, dans la
rubrique « recherche d'itinéraire » >
plus d'options > contourner.

Pensez au covoiturage, avec idvroom.com, transilien.com vous rembourse

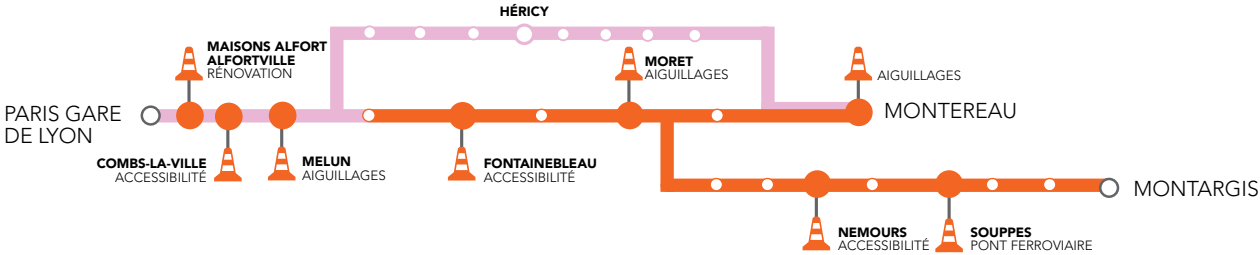
ATTENTION, CES INFORMATIONS SONT À TITRE INDICATIF ET PEUVENT CHANGER,
VEUILLEZ VOUS RENSEIGNER EN GARE OU SUR LE SITE TRANSILIEN.COM

VOS WEEK-ENDS TRAVAUX POUR L'ANNÉE 2016

	PARIS- CREIL	PARIS- VILLENUEVE	MELUN VIA COMBS	JUVISY- CORBEIL	LIGNE R
JANVIER					
30-31					
FÉVRIER					
6-7					
13-14					
MARS					
5-6					
12-13					
AVRIL					
16					
MAI					
5-7-8					
14-16					
21-22					
28-29					
JUIN					
4-5					
11-12					
25-26					
JUILLET					
16-17					
23-24					
30-31					
AOÛT					
6-7					
13-15					
27-28					
SEPTEMBRE					
24-25					
OCTOBRE					
1-2					
9					
16					
29-30					
NOVEMBRE					
31-1er					
12-13					
19-20					
26-27					



LIGNE R, 2016 GRANDS TRAVAUX D'ACCESSIBILITÉ À FONTAINEBLEAU ET NEMOURS



Cette année, la ligne R accélère sa modernisation, avec des travaux d'accessibilité en gare de Fontainebleau et Nemours, et de nombreux chantiers d'infrastructure. Au final une ligne plus fiable et des gares plus pratiques, au prix de nombreuses interruptions de circulations les soirs et week-ends.

D'ici à 2017, les gares de Fontainebleau et Nemours seront accessibles : création d'ascenseurs, remplacement du mobilier sur le quai, mise en place d'une nouvelle borne d'alarme et de balises sonores... À Fontainebleau, le sol des quais sera rénové et à Nemours, de nouveaux abris seront installés sur les quais 1 et 2.
Les principaux effets se feront sentir en mai, juin et octobre pendant 5 week-ends ①. Nous vous recommandons dans la mesure du possible de limiter vos déplacements ou d'utiliser votre véhicule personnel. Renseignez-vous également sur le co-voiturage avec idvroom.com, Transilien vous rembourse. Des bus de substitution seront mis en place, mais avec des temps de trajets allongés de plus de 50 minutes par rapport au train.
Côté infrastructure, pour limiter vos désagréments,

nous profiterons de ces interruptions pour renouveler de nombreux aiguillages au niveau des gares de Melun, Moret et Montargis.
De plus, nous réaliserons en fin d'année le remplacement d'un tablier du pont ferroviaire de Souppes : 101 heures de travaux, 4 jours en continu, pendant lesquels aucun train ne circulera entre Nemours et Montargis ②. Un service de bus sera mis en place, avec des temps de parcours allongés d'environ 30 minutes.
Enfin, pendant 8 week-ends tout au long de l'année, afin de réaliser des travaux à Maisons-Alfort Alfortville et Combs-la-Ville, tous les trains de la ligne R partent et arrivent à gare de Lyon sur les quais du RER D. Ils desservent les gares entre Villeneuve-Saint-Georges et Melun, ce qui allonge vos temps de parcours ③.

① Ligne R fermée après Melun sauf Melun-Montargis via Héricy

MAI	5-8	14-16	21-22
JUIN	11-12	OCT	29-30
	FONTAINEBLEAU ACCESSIBILITÉ		NEMOURS ACCESSIBILITÉ

② Aucun train entre Nemours et Montargis

NOV	31-1
	SOUPPES PONT FERROVIAIRE

③ Desserte des gares entre Paris et Melun +30 mn de temps de parcours

JAN	30-31	FÉV	6-7	13-14	
AVR	16	MAI	28-29	JUIN	4-5
JUIL	23-24	NOV	19-20		

LE SOIR TOUTE L'ANNÉE : LIGNE FERMÉE ENTRE MELUN ET MONTARGIS

Afin de réaliser des opérations de maintenance, les derniers trains du soir à destination de Montargis sont terminés à Melun. Jusqu'au 15 avril, la ligne est fermée à partir de 23h30, puis jusqu'au 2 décembre à partir de 21h (sauf période d'été : service normal du 18 juillet au 26 août). Des bus sont mis en place.



LIGNE D NORD,

PRIORITÉ À LA MODERNISATION DE L'INFRASTRUCTURE



LIGNE D SUD,

LES GARES POURSUIVENT LEUR TRANSFORMATION



1 1 train sur 4 à partir de Garges, Pierrefitte non desservie

MAR	5-6	12-13
SAINT-DENIS AIGUILLAGES		

2 Terminus Goussainville

JUIN	11-12	JUIL	16-17	23-24	30-31
OCT	29-30				
SURVILLIERS AIGUILLAGES		ORRY LA VILLE AIGUILLAGES			

3 Terminus Villiers-le-Bel

SEPT	24-25
SURVILLIERS AIGUILLAGES	

4 Terminus Orry-la-Ville

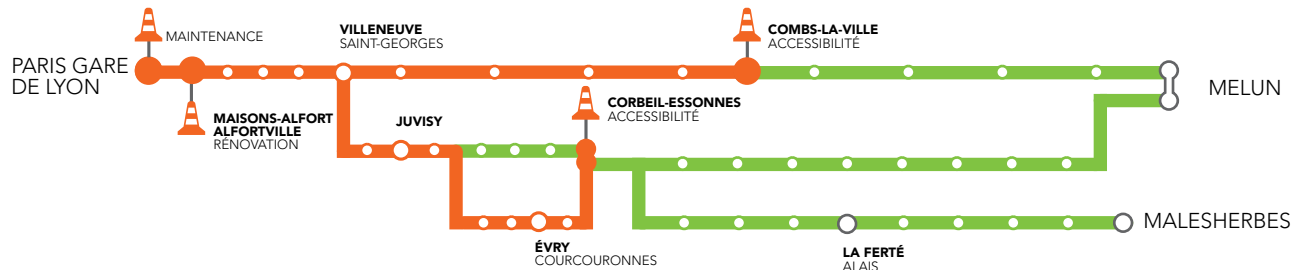
MAI	14-16	21-22	28-29	JUIN	25-26*
AOÛ	6-7	15	27-28		
OCT	1-2	NOV	26-27		
 CREIL AIGUILLAGES			 VIADUC DE COMMELLES* RENOVATION DE VOIES		

Sur le nord de la ligne D, le réseau poursuit sa mue, avec 5 chantiers de modernisation de la voie ferrée et des aiguillages depuis Saint Denis jusqu'à Creil.

Des dizaines d'aiguillages seront renouvelés à Saint-Denis, Survilliers, Orry-La-Ville et Creil. Ces équipements sont très importants pour la circulation de vos trains : ils leur servent à passer d'une voie à l'autre. L'objectif est de poursuivre leur modernisation car pour un tiers d'entre eux ils ont plus de 30 ans. Par ailleurs, un vaste chantier de rénovation des voies se fera sur le viaduc de Commelles entre Orry-la-Ville et Chantilly-Gouvieux (photo). Cela donnera lieu à 17 week-ends de travaux, qui concerneront les voyageurs circulant au-delà de Saint-Denis. Les deux premiers week-ends de Mars, la gare de Pierrefitte-Stains sera desservie par des bus, et

beaucoup moins de trains circuleront au nord de Garges-Sarcelles 1. Par la suite il y aura 6 week-ends au cours desquels les trains seront terminus à Goussainville 2, ou Villiers-le-Bel 3. Si vous empruntez le RER D dans les gares de Chantilly-Gouvieux ou Creil, renseignez-vous car vos gares ne seront pas desservies pendant 15 week-ends en 2016 2+3+4. Pour le RER D, des bus de substitution seront mis en place. Pour les TER, le programme des circulations n'est pas encore arrêté à la date où nous rédigeons cet article. Dès qu'il sera connu, vous pourrez le consulter sur le site ter.sncf.com.

EN SEMAINE TOUTE L'ANNÉE :
DERNIERS TRAINS REMPLACÉS PAR DES BUS AU NORD DE STADE DE FRANCE
Pour la deuxième année consécutive, afin de réaliser des opérations de maintenance et préparer l'arrivée du Tram Express Nord, les trois derniers trains en semaine à destination de Creil sont terminus à Stade de France (terminus Villiers-le-Bel du 18 juillet au 26 août). La desserte de vos gares sera assurée par des bus. Les deux derniers trains à destination de Paris partent de Stade de France.



Sur le sud de la ligne D, la gare de Maisons-Alfort Alfortville poursuit sa transformation en 2016, et Corbeil-Essonnes démarre la sienne. La modernisation de l'infrastructure se poursuit avec de nombreux travaux de nuit et des travaux cet été sur la branche Corbeil-Essonnes.

Les travaux de mise en accessibilité de la gare de Corbeil-Essonnes démarrent : création d'une passerelle dotée de 5 ascenseurs et d'escaliers, installation de balises sonores et de bornes d'alarme d'urgence, sanitaires accessibles, guichet adapté, portes automatiques... Certaines phases nécessitent l'interruption des circulations, notamment pour permettre le rehaussement des quais afin que l'écart avec le plancher du train soit moins conséquent et pour vous faciliter l'accès aux trains. Les travaux commenceront en février, pour une durée de 20 mois, mais les premières phases se dérouleront de nuit. Les principales difficultés sont attendues pour les mois d'octobre et novembre, avec 3 week-ends pendant lesquels vous aurez 1 train sur 2 entre Juvisy et Corbeil 1. À Combs-la-Ville les travaux d'accessibilité se poursuivent et à Maisons-Alfort Alfortville après les travaux d'accessibilité, la gare se rénove entièrement. Le chantier durera 2 ans, pour une gare plus grande et plus

belle : rénovation intérieure et extérieure, extension et création de nouveaux services et commerces, nouvel escalier mécanique. Côté transport, les principales conséquences se feront sentir pendant 8 week-ends de janvier à novembre 2. Du côté des voies ferrées, de nombreux chantiers de renouvellement de la voie et aiguillages auront lieu en 2016, dont une opération de maintenance renforcée à la sortie de la gare de Lyon. Ce sont surtout les voyageurs de fin de soirée qui doivent anticiper car ces chantiers ont souvent lieu la nuit.

ÉTÉ 2016 :
RENOUVELLEMENT DE VOIES ET DE BALLAST ENTRE JUVISY ET CORBEIL
Du 4 juillet au 26 août, vous aurez moins de trains entre Juvisy et Corbeil via Evry-Courcouronnes, et le RER D sera fermé en soirée entre Juvisy et Corbeil-Essonnes sur les 2 branches. Vos temps de parcours entre Paris et Malesherbes et Melun via Corbeil seront allongés en raison de ralentissements prévus entre Juvisy et Corbeil.

1 1 train sur 2 entre Juvisy et Corbeil

OCT	9	16
NOV	12-13	
CORBEIL ESSONNES		

2 3 trains sur 4 entre Paris et Combs

JAN	30-31	FÉV	6-7	13-14	
AVR	16	MAI	28-29	JUIN	4-5
JUIL	23-24	NOV	19-20		
 MAISONS-ALFORT ALFORTVILLE RENOVATION			 MAINTENANCE GARE DE LYON		
 COMBS-LA-VILLE ACCESSIBILITE					



L'agent préposé au tableau des départs termine le « pancartage » des trains du 25 décembre 1954

ATTENTION AU DÉPART ! MERCİ DE CONSULTER L'AFFICHAGE

Plusieurs dizaines d'années se sont écoulées depuis cette photo, et plusieurs générations de « panneaux de départ ». Il y a 20 ans tout juste, les premiers écrans « infogare » étaient installés sur la ligne D. Aujourd'hui, nous préparons la prochaine étape : changer en profondeur le système d'information.

En 20 ans les écrans ont connu quelques changements. En 1996, les premiers étaient à tube cathodique, à l'image des téléviseurs de l'époque.

2008 : NOUVELLE GÉNÉRATION

A partir de 2008, une nouvelle génération d'écrans TFT a été déployée dans le cadre du programme D maintenant. Ce programme a permis de faire un « bond » dans la modernisation des dispositifs d'information de la ligne D : nouveaux écrans, rénovation de la sonorisation, et équipement des rames de systèmes d'informations embarqués. Depuis 2013, les écrans affichent le temps d'attente avant le prochain train, en remplacement de l'affichage de l'heure de départ prévue.

En 2014 de nouveaux écrans ont fait leur apparition, ce sont les écrans

d'information multimodaux vous donnant les horaires des transports à proximité de votre gare.

PLUS DE 1300 ÉCRANS

Aujourd'hui, plus de 1300 écrans équipent vos gares pour vous apporter de l'information en temps réel. Mais le système, issu des années 90, n'est plus en adéquation avec notre production et avec les technologies actuelles. Générant des imprécisions et manquant de souplesse, il s'agit maintenant de modifier son « moteur ».

MODIFIER LE « MOTEUR »

C'est pourquoi le STIF et SNCF ont décidé de lancer un projet de modernisation, afin de vous donner des informations plus fiables, plus précises, et plus cohérentes. Pour l'expérimenter : rendez-vous dans 2 à 3 ans sur nos lignes !



INFOGARE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Les horaires « théoriques » des trains sont entrés dans un système informatique, et réactualisés en temps réel au moment du passage des trains sur des balises situées sur la voie. Si le train a pris du retard et qu'il passe sur une balise à une heure différente de celle prévue initialement, l'horaire indiqué sur l'écran Infogare va être immédiatement réajusté afin de correspondre à l'heure d'arrivée en gare. Grâce aux balises, les mentions « à l'approche », « à quai » et le numéro de la voie s'affichent sur les écrans. Enfin, c'est aussi grâce à elles que le train se « désaffiche » après son départ.